



NOM DE LA CENTRALE	PAYS
ONPPC	NIGER

EVALUATIONS DE LA CENTRALE

PROJET	BAILLEUR	BUREAU ETUDE	DATE	RESULTAT	RAISON SOCIALE

La situation actuelle de votre Centrale par rapport à l'approvisionnement des médicaments pour les programmes Sida, palu et TB

PRISE EN CHARGE APPRO PROGRAMMES	OUI/NON	SI OUI TYPE D'ACTIVITE PRISE EN CHARGE	AGENCE désignée (si NON)	SI NON ACTIVITE A LAQUELLE PARTICIPE LA CA (stockage, Distribution, etc)	BAILLEUR	NOM PROGRAMME
ARV	NON	-	Coordination Intersectorielle de Lutte contre le SIDA (CISLS)	- Stockage - Distribution	- Fonds Mondial - Banque Mondiale - FAD II.	Programme National de Lutte contre le SIDA (PNLS)
ACT	NON	-	PNUD	- Stockage - Distribution	- Fonds Mondial - UNICEF	Programme National de Lutte Contre le Palu
Anti TB	NON	-	PNUD	- Stockage - Distribution	- Fonds Mondial	Programme National de Lutte Contre la Tuberculose

1. ASPECTS INSTITUTIONNELS ET JURIDIQUES

La Centrale a-t-elle un Statut lui permettant d'accomplir au mieux sa mission ?

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRAGETIE	ACTIVITES	COUTS
	STATUTS						
	Appui des autorités de tutelles (s) pour le Développement de la Centrale	- Appui insuffisant	Statuts EPIC avec Autonomie	- Déblocage des fonds - Apurement dettes Etat	Mise en place d'un mécanisme de déblocage de Fonds	- Plaidoyer - Mise en place Comité de suivi de la Convention	2000 EUROS
	Alliant objectifs de santé publique et impératifs liés à une structure commerciale passant des commande sur marché international	- Maintien des structures déficitaires (Pharmacies populaires)	- Accessibilité géographique et financière - Prix uniforme	OUI	- Renforcer l'approvisionnement exclusif des FSP au niveau de la Centrale	- Plaidoyer - Appliquer l'arrêté sur l'approvisionnement des FSP au niveau de la centrale	4600 EUROS
	Autonomie						
	de gestion (décision, recrutement, etc) dans la passion des marchés		- Pouvoir de décision	NON	-	-	-
			- Respect Manuel de procédure	NON	-	-	-
	Financière (fixation marges, ouvertures comptes propres, développement patrimoine, etc)	- Taux de marge fixé par Arrêté ministériel	- Existence d'une réglementation en la matière	-	- Prise en compte de tous les frais	- Adresser lettre au DPHL/MT/MSP	PM
	Clarté de la mission confiée à la CA						
	Convention garantissant les droits et devoirs des deux parties	Non exécution de certaines clauses de la Convention	- Existence d'une Convention	OUI	Mise en place d'un mécanisme de suivi et évaluation	- Créer un comité de suivi de la Convention	PM
	Utilisation optimale de la Centrale (programmes, hôpitaux, produits spécifiques, réactifs, etc).	Absence de communication des besoins à la Centrale	- Capacité de la Centrale à satisfaire les besoins exprimés	OUI	Communication de tous les besoins	- Correspondance du MSP au Formations sanitaires et EPA pour la transmission de leurs besoins à la Centrale - Coordination des programmes - Offensive commerciale de la CA	PM
	Environnement de la Centrale (régulation pharmaceutique, absence de taxes sur médicaments, fiscalité	Non respect de la réglementation pharmaceutique par	- Respect strict de la réglementation par la CA	OUI	Mise en vigueur de la réglementation	- Inspection régulière - Supervision et contrôle des institutions	PM

allégée pour la CA)	les autres acteurs				pharmaceutiques	
---------------------	--------------------	--	--	--	-----------------	--

Analyse pour PDS

ACAME 2007

	Relations avec le Conseil d'Administration						
	Rédaction de rapports		Tenue régulière des conseils d'administration	NON	-	-	-
	Indicateurs de performance	Insuffisance de l'implication des administrateurs dans la vie la Centrale d'Achats	Représentation effective des Ministères impliqués	OUI	Implication effective des Administrateurs dans la vie de la CA	Séminaire de sensibilisation sur la gouvernance des Entreprises et le rôle des Administrateurs	5336 EUROS
	Relai de la vision du DG auprès des autorités ou frein	Relai insuffisant	Configuration du conseil d'administration	OUI	Implication effective des Administrateurs dans la vie de la CA	Suivi et coordination par le PCA des activités confiées aux administrateurs par le PCA	PM
	Capacité d'évolution de la structure	En tant qu'EPIC	-	-	-		-

La décision d'évolution de la structure de la Centre d'Achat dépend des autorités compétentes

Analyse pour PDS

ACAME 2007

2. ASPECTS ORGANISATIONNELS

La centrale d'Achat a-t-elle une organisation adaptée à ses activités actuelles et à la prise en charge des nouveaux programmes

	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COÛTS
	Structure de la Centrale						
	Siège						
	Capacité et adéquation des magasins	Insuffisance de la capacité de stockage des produits thermosensibles	Existence des magasins adéquats	OUI	Renforcement des capacités de stockage et réception	Construction d'une chambre froide et grille de réception	53360 EUROS
	Fonctionnalité des bureaux		-		-	-	
	Bureautique adaptée (Tel, fax, Email ADSL, etc)	Capacité de communication limitée	Existence d'un dispositif	OUI	Renforcement des capacités de communication	Acquisition des appareils adaptés	15300 EUROS
	Informatique, imprimantes, data shom, etc	Matériel insuffisant	Existence de quelques outils	OUI	Renforcement des capacités	Acquisition de matériels adaptés	30490 EUROS
	Avez-vous un site web fonctionnel ?	Absent	Structure nationale de référence	OUI	Conception d'un site	Rendre opérationnel le site	
	Dépôts Régionaux, agences						
	Magasins						
	Bureaux						
	Bureautique	Insuffisant	Dispositif existant	OUI	Renforcement	Acquisition de matériel	3050 EUROS
	Informatique	Insuffisant	Dispositif existant	OUI	Renforcement	Acquisition de matériel	PM
	Organigramme						
	Pôles de compétence complémentaires	Absence d'un service marketing	Existence d'un réseau décentralisé de distribution	OUI	Compléter l'organigramme	Créer le service marketing	PM
	Ressources humaines						
	Qualité	Insuffisant	Expérience	OUI	Renforcement de capacité	Recrutement – Formation	30490 EUROS
	Effectif	Insuffisant	Existence de certaines compétences	OUI	Renforcement de capacité	Recrutement – Formation	30490 EUROS
	Mise en place d'un programme de formation	Inexistant	Existence d'un service de gestion des ressources	OUI	Elaboration d'un plan de formation	Mise en œuvre du plan	PM

			humaines			
--	--	--	----------	--	--	--

Analyse pour PDS

ACAME 2007

3 MANAGEMENT

La Centrale a-t-elle un management efficace ?

	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Management						
	Capacité d'élaboration de plans d'actions	Insuffisant	Existence du dispositif	OUI	Renforcement de capacité	Mise en formation pour élaboration du Plan d'Action	PM
	Vision à moyen terme : capacité d'élaboration de plan de développement stratégique	Insuffisant	Existence de compétence et prise en compte dans la programmation	OUI	Elaboration d'un plan stratégique	Recrutement d'un Consultant pour le renforcement de la capacité du Personnel	7620 EURO
	Gestion des ressources humaines	Insuffisante	Existence du service	OUI	Renforcement de capacité	Exploitation du logiciel de gestion de ressources humaines	PM
	Elaboration de Procédures de fonctionnement satisfaisantes	-	Existence d'un manuel de procédure	NON	-	-	-
	Capacité d'élaboration de plan de stock/trésorerie	Absence de plan de trésorerie	Prévision dans la programmation 2007	OUI	Collecte des données	Elaboration du plan	PM
	Capacité de reporting	Insuffisant	Existence du système	OUI	Renforcement du suivi	Réhabilitation du service réseau	PM
	Fixation d'indicateurs objectivement vérifiables	Insuffisant	Prise en compte dans la programmation	OUI	Définition des indicateurs	Elaboration du plan d'action opérationnel	PM
	Communication interne	Insuffisant	Prise en compte déjà dans la programmation 2007	OUI	Planification de réunion	-Tenue régulière des réunions - Formation en team bulding	PM
	Communication externe (CA, Ministères de tutelles, partenaires)	Insuffisant	Participation active aux réunions et activités	OUI	Accroissement de l'implication de la Centrale d'Achats aux réunions et activités ayant trait à son objet social	- Prise en compte des activités contenues dans le micro programme du MSP	PM

Analyse pour PDS

ACAME 2007

4 GESTION FINANCIERE

La Centrale a-t-elle les moyens financiers d'assurer son auto-développement ?

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OU/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Problèmes financiers ?						
	Capacité d'auto-financement suffisante ?	Fonds de roulement insuffisant	Existence d'un large réseau de vente	OUI	Accroissement du chiffre d'affaire	- Mobilisation créances - Diversification des activités - Réduction des charges et pertes	PM
	Adéquation du Budget de fonctionnement % objectifs	Difficulté d'exécution du budget d'approvisionnement	Existence d'un plan d'approvisionnement	OUI	Recherche de moyen d'exécution du plan d'approvisionnement	- Mobilisation du budget des formations sanitaires publiques - Recouvrement intensif des créances	PM
	Maîtrise des coûts de fonctionnement	Insuffisante	Problème Clairement identifié et pris en compte dans la programmation 2007	OUI	Renforcement du suivi budgétaire	- Contrôle continu - Mise en place d'un mécanisme de suivi	PM
	Maîtrise fixation prix de vente pour assurer auto-développement	Prix fixés par l'Etat par Arrêté ministériel	Implication consultative de la Centrale d'Achats sur la fixation des marges	OUI	Prise en compte de tous les frais pour la fixation des marges	- Correspondance au MSP	PM
	Matelas de trésorerie suffisant	-	-			-	
	Montant des investissements en rapport avec les ambitions	Insuffisant	Opération budgétisée	OUI	Recherche financement extérieur	- Transmission des besoins aux PTF	PM
	Recouvrement auprès des clients	Insuffisant	Existence section et un Comité de recouvrement	OUI	Renforcement des capacités des organes de recouvrement	- Redéploiement des agents et rendre opérationnel le comité de recouvrement	PM
	Besoin recapitalisation extérieure	Non satisfaisant	Exécution de certains volets des programmes des PTF par la CA	OUI	Renforcement des capacités pour la mise à niveau de la CA	- Assainissement des comptes - Maîtrise de gestion de cycle de stock - Démarche de qualité	PM
	Capacités RH en gestion fin.	Insuffisant	Existence du service comptabilité	OUI	Renforcement des capacités	- Recrutement et formation du personnel	PM

--	--	--	--	--	--	--	--

Analyse pour PDS

ACAME 2007

5 INFORMATIQUE

Le logiciel de gestion commerciale est-il d'actualité et utilisé au mieux ?

						Régions OUI/NON
Logiciel de gestion commerciale (préciser la ligne, le pack+)	- Sage 500 non fonctionnelle - Conception logiciel access en réseau	Version exacte (année, N° de code)		En réseau (préciser le nombre de postes)	12	NON
ORDINATEURS	Préciser en annexe les caractéristiques des ordinateurs qui travaillent avec la gestion commerciale					

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Outil informatique						
	Performance ou limite de votre logiciel de gestion commerciale	Deux logiciels Accès et Sage 500	Possibilité d'interface	OUI	Harmonisation sur une seule ligne	Identification d'un consultant	PM
	Utilisation optimale des potentialités de la gestion commerciale	Régions non connectées	Existence d'un dispositif	OUI	Extension de l'application	Etude de faisabilité de l'application	4600 EUROS
	Gestion par lots	Non opérationnelle	Processus en cours	OUI	Opérationnalisation de l'application	Saisie des données	PM
	Maîtrise de la Codification des articles/fournitures/clients	Non effective	Processus en cours	OUI	Rendre effective la codification	Saisie des données	PM
	Maîtrise de la sortie de statistiques de consommation (d'outils d'aide à la décision)	Logiciel non encore fonctionnel	Processus en cours	OUI	Opérationnalisation du logiciel	Saisie des données	PM
	Maîtrise de l'administration du réseau et de la sauvegarde des données	Insuffisante	Service existant	OUI	Renforcement de la capacité de l'administrateur et sauvegarde des données	- Recrutement d'un Ingénieur - Formation - Elaboration d'une procédure de sauvegarde	PM
	Besoin de formation des RH à une version réactualisée	Absence de formation sur ce logiciel	Notion de base sur un logiciel de gestion commerciale	OUI	Renforcement de capacité à l'utilisation de la nouvelle application	- Identification du personnel - Formation	15245 EUROS
	Etat du parc informatique						
	Besoin de remise à niveau du parc	Matériel dépassés, obsolètes	Existence d'un cablage réseau et des opérateurs	OUI	Renouvellement parc	- Acquisition du matériel	15245 EUROS

	Autres/Ordinateurs supplémentaires	Matériel insuffisant		OUI	Renforcement de capacité en matériel informatique	- Acquisition de 10 ordinateurs	24400 EUROS
--	------------------------------------	----------------------	--	-----	---	---------------------------------	-------------

Analyse pour PDS

ACAME 2007

6 ACHATS

Les procédures d'achats sont-elles conformes

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Pour les produits classiques	RAS	Procédures existantes	NON			
	Pour les ARV (Prévisions)	L'ONPPC ne s'occupe que de la distribution et du stockage					

Déroulement du processus d'achats

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCES	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Le Manuel de procédure est-il adapté ?	-	Manuel adapté	Non	Mise à jour tous les 2 ans		
	Est-il en conformité avec procédures des bailleurs	-	Respect des normes internationales	Non			
	Plan de passation des marchés						
	Planification des achats et des stocks	Insuffisance dans la planification	Existence d'un plan d'approvisionnement annuel	OUI	Evaluation et transmission des besoins des pharmacies populaires et des dépôts de zone à temps	- Collecter et traitement des données	PM
	Quantification des besoins	Non fiabilité des données	Existence du système	OUI	Formation et sensibilisation des gérants	- Tenue régulière des fiches de stocks - Transmission à temps des besoins	PM
	Vérification disponibilités financières	-	Suivi hebdomadaire et mensuel de la trésorerie	NON			
	Plan stock/trésorerie	Insuffisance trésorerie	Priorité donnée aux achats des médicaments	OUI	Elaboration d'un plan de trésorerie	- Collecte de données et mise en place du plan	
	Accès aux devises	-	Zone CFA	NON			
	Modes de passation marchés						
	Présélection suivie d'AOR	-		NON			
	Aoi	-		NON			
	Adéquation des dossiers d'appels d'offres (mode de marché selon seuils, urgence, marchés négociés, etc.)	-		NON			

	Fonctionnement des organes d'exécution (CA, Commissions AO, Commission Technique, etc)	-	Existence d'une commission technique interne	NON			
--	--	---	--	-----	--	--	--

Analyse pour PDS

ACAME 2007

	Transparence dans l'attribution des marchés						
	Respect des clauses du DAO	-		NON			
	Analyse technique	-		NON			
	Analyse financière	-		NON			
	Rapports détaillés, publication résultats, décisions fermes, absence de pressions	-		NON			
	Exécution des marchés						

RESPECT CLAUSES

	Délais d'approvisionnement trop longs	Enclavement du pays (1050 km du port le plus proche)		OUI	Suivi régulier des commandes	Echange avec les fournisseurs et les transitaires	
	Retards de paiement des fournisseurs	Insuffisance de la trésorerie		OUI	Mobilisation des fonds et maîtrise des flux financiers	- Déblocage des fonds au Trésor - Accroissement des ventes - Recouvrement des créances	
	Problème de réception	-		NON			
	Capacités des RH	-		NON			

	Particularités ARV						
	Quantification des besoins	La Centrale ne s'occupe que du stockage et la distribution					
	Logiciel de quantification des besoins						
	Respect Pré Qualification OMS						
	Implications Adpics						

Analyse pour PDS

ACAME 2007

7 ASSURANCE QUALITE

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCE	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Sélection des produits (maîtrise des dossiers techniques, conformité matières premières, étude de bioéquivalence, de stabilité, normes consommables, etc)	Non maîtrise de la bio équivalence, de la stabilité et des normes des consommables	Spécifications techniques précisées dans le DAO	OUI	Renforcement des capacités du service approvisionnement aux respects des normes	- Formation de deux employés	10.000 EUROS
	Analyse contrôle de qualité (échantillonnage, interprétation, analyses, etc)	-	Contrôle systématique	NON			
	Stockage distribution (conformité Bonnes pratiques Distribution)	-	Respect des normes	NON			
	Gestion des réclamation (procédures rappel de lots, etc)	-	- Existence d'un système de rappel de lot	NON			
	Capacités des RH en AQ	Insuffisance des RH en assurance qualité		OUI	Adoption de la démarche qualité	- Recrutement d'un Consultant	31.000 EUROS

Analyse pour PDS

ACAME 2007

8 INFRASTRUCTURE

Les magasins sont-ils suffisants pour faire face à la demande actuelle et à venir ?

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCE	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Magasin (Siège)						
	Volume	-	Suffisant	NON			
	Respect des normes (température, ventilation, hygrométrie, propreté, protection rong/Incendie)	-	Respect des normes	NON			
	Agencement des magasins (différents aires)	-	Magasins bien agencés	NON			
	Equipement (stockage, manutention, sécurité, etc)	-	Equipement en place	NON			
	Fonctionnement des chambres froide (s)	Volume insuffisant	Existence de 2 chambres froides de 30 m3	OUI	Renforcement des capacités de stockage des produits thermosensibles	Construction d'une nouvelle chambre froide	35.000 EUROS
	Situation en région (le cas échéant)						
	Volume de stockage	-	Suffisant	NON			
	Respect des normes	-	Respect des normes	NON			
	Agencement des magasins	-	Magasins bien agencés	NON			
	Equipement (stockage, manutention, sécurité, etc)	-	Equipement en place	NON			
	Chambre (s) froide (s)	Absence de chambre (produits conservés dans des réfrigérateurs	Espace disponible	OUI	Renforcement des capacités de stockage des produits thermosensibles	Construction de 2 chambres froides	40.000 EUROS

Analyse pour PDS

ACAME 2007

Les procédures de gestion de stocks sont-elles adéquates ?

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCE	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Procédures de gestion de stock	Insuffisamment appliquées	Existence de procédure et d'un logiciel	OUI	Amélioration de la gestion des stocks	- Formation du personnel - Vulgarisation des bonnes pratiques de gestion de stock	
	Rangement des produits (palettes, étagères)	-	Existence d'un rayonnage adéquat	NON			
	Circuit logique des produits et classements des documents	Insuffisant	Matériel existant	OUI	Amélioration du circuit d'informations	- Application rigoureuse du manuel de procédure	
	Gestion de la chaîne de froid	-	Respect au cours des transferts	NON			
	Gestion des produits inflammatoires	-	Espace et matériel existant	NON			
	Gestion échantillothèque	Absence		OUI	- Mise en place d'un échantillothèque	Définition d'une procédure de gestion et de fonctionnement	
	Taux de ruptures de stock	Absence d'un système formel		OUI	- Mise en place du système	Identification et définition des indicateurs	
	Taux de périmés	Absence d'un système formel		OUI	- Mise en place du système	Identification et définition des indicateurs	
	Capacités des RH	Insuffisance	Existence de plusieurs formateurs	OUI	- Renforcement des capacités du personnel en gestion de stock	Formation du personnel des pharmacies populaires et dépôts de zone	

9 LOGISTIQUE DE DISTRIBUTION

La logistique de distribution permet-elle de livrer les clients de façon satisfaisante, et pourra-t-elle supporter un surcroît d'activités ?

N°	RUBRIQUES	PROBLEMES CONSTATES	FORCE	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Rationalité du circuit de distribution						
	Accessibilité géographique pour clients		Existence d'un large réseau de distribution				
	Schéma de distribution adapté au pays	-					
	Procédures de colisage, d'expédition, de réception	-					
	Etat du parc automobile						
	Adéquation avec besoins	Parc auto vétuste	Existence d'un parc automobile tant au niveau central qu'au	OUI	Renouvellement du parc	Acquisition - 1 Camion 10 T	180.000 EUROS

			niveau des régions			- 3 Camionnettes	
	Capacités des ressources humaines	Insuffisant	Chauffeur expérimenté	OUI	Renforcement des capacités en RH	Recrutement de 2 chauffeurs	PM

Analyse pour PDS

ACAME 2007

10 VENTES ET MARKETING

Procédures ventes et marketing

N°	RUBRIQUES	PROBLES CONSTATES	FORCE	A AMELIORER EN PRIORITE OUI/NON	STRATEGIE	ACTIVITES	COUTS
	Qualité du service						
	Catalogue produits	-	Existence de la nomenclature	NON			
	Taux de rupture de stock	Voir précédente					
	Fréquence de livraison	-	Livraison régulière	NON			
	Prix de vente de la Centrale	-					
	Contacts clientèle						
	Fréquence de visites clients	Insuffisante	Existence d'une clientèle diversifiée	OUI	Intensification de l'offensive commerciale	Rendre opérationnel le service commercial	
	Prise en charge approvisionnement des hôpitaux	Insuffisance dans l'expression des besoins	Prise en compte des produits hospitaliers par la Centrale d'Achats	OUI	Amélioration de la coordination	- Collecte de données - Visite régulière des Formations Sanitaires	
	Prise en charge approvisionnement des programmes	La prise en charge de l'approvisionnement par les programmes eux-mêmes	Compétence en RH	OUI	Remise de l'approvisionnement à la centrale d'achats	- Evaluation de la capacité de la Centrale d'Achats par les programmes	
	Capacités RH en VM	Insuffisant		OUI	Renforcement de la capacité en marketing	- Recrutement et formation d'un agent	PM

Analyse pour PDS

ACAME 2007

ETAT RECAPITULATIF DES BESOINS DE FINANCEMENT PAR RUBRIQUE

RUBRIQUES	MONTANT EN EURO
ASPECT INSTITUTIONNEL	14 956
ASPECT ORGANISATIONNEL	140 310
GESTION FINANCIERE	-
INFORMATIQUE	59 490
ACHATS	-
ASSURANCE QUALITE	41 000
INFRASTRUCTURES DE STOCKAGE	75 000
LOGISTIQUE DE DISTRIBUTION	180 000
VENTES ET MARKETING	-
T O T A L	510 756